

石 家 庄 市 红 十 字 会

石家庄市红十字会 造血干细胞捐献志愿者保留项目和新入库 志愿者信息回访及录入工作询价函

根据河北省红十字会办公室关于印发《“十四五”期间志愿者保留项目实施方案》《关于调整入库志愿者招募费、捐献服务补助费、志愿者保留项目经费拨付标准的通知》《关于下拨 2025 年度志愿者保留项目经费首款的通知》的要求，为大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，提高中国造血干细胞捐献者资料库石家庄市入库志愿者联系率和有效率，石家庄市红十字会决定通过市场询价的方式，由有关单位参与造血干细胞捐献在库志愿者保留回访项目和新入库志愿者相关工作。2025 年度造血干细胞捐献志愿者保留项目、新入库志愿者电话回访及系统录入工作，涉及 51653 人，其中志愿者保留项目 49653 人，新志愿者入库 2000 人。预算总价要求不超过 92975.4 元。现就此项工作进行市场询价：

一、目标任务

通过对已加入中华骨髓库的在库志愿者进行回访，再次确认其捐献意愿，修改、完善、更新志愿者信息，保证信息全面、准确、有效。对未入库的志愿者征询入库意愿、核对愿意入库的人员信息。

二、主要工作

1. 负责对在库志愿者进行回访，按照志愿者入库时间由近及远的顺序进行回访标记工作，2025 年 10 月 10 日前完成此项工作。负责对新入库志愿者进行电话回访，时间为接收到石家庄市红十字会提供的入库资料 20 日内完成。

2. 对已电话回访过的入库志愿者的信息进行资料核实、更新、补充等工作；对未入库的志愿者，电话征询入库意愿，并完善愿意入库人员信息。

3. 对回访过的在库志愿者的回访状态和捐献意愿情况进行分类统计（制式表格）。

4. 电话回访建联率需达到 90%以上。

5. 进行回访数据分析，总结回访工作完成情况。

三、承接项目的公司或社会组织需具备的条件

1. 依法登记具有独立法人资格的公司或社会组织；

2. 有独立的银行账户和财务账目；

3. 具备提供必要服务的办公场所；

4. 无重大违法记录，社会信誉及运作状况良好；

5. 为便于推动工作，同等条件下在承接过此类工作的公司及社会组织优先。

四、申报材料

1. 《石家庄市红十字会造血干细胞捐献志愿者保留项目和新入库志愿者信息回访及录入工作询价函报价复函》（附件）；

2. 营业执照；
3. 公司资质、简介和相关承办的工作经历等；
4. 报价单盖章于 7 月 29 日前发送至市红十字会业务工作部邮箱（sshszhywgzb@126.com），联系人：刘萍，电话：83999016。



附件：

石家庄市红十字会 造血干细胞捐献志愿者保留项目和新入库 志愿者信息回访及录入工作询价函报价复函

石家庄市红十字会：

根据贵会《石家庄市红十字会造血干细胞捐献志愿者保留项目和新入库志愿者信息回访及录入工作询价函》的内容，我单位对造血干细胞志愿者外呼项目进行了学习和了解，相关报价情况复函如下：

一、服务内容（本单位经营范围、对开展此项目的工作计划、开办过的相关项目介绍等）

（一）XXXX。

（二）XXXX。

（三）……

二、项目报价

根据贵会的外呼数量及外呼要求，结合我公司（或社会组织名称）实际成本情况，每条报价为 XX 元，总计 XX 元。